

## Erfolgreich verhandeln in der Sprachdienstleistung

### Workshop mit Svitlana Kalitsun

**Termin:** 16. November 2024  
**Zeit:** 10:00 – 13:00 Uhr  
**Ort:** Wien – Der Veranstaltungsort wird noch bekannt gegeben

#### **Kosten:**

Ordentliche Mitglieder UNIVERSITAS Austria\*: € 120,00

Nichtmitglieder: € 180,00

Jungmitglieder UNIVERSITAS Austria: € 60,00

Studierende: € 80,00

\*Gilt auch für Mitglieder von befreundeten Organisationen (FIT Organisationen, ÖVGD).

#### **Über den Workshop:**

Die Kunst des Verhandeln spielt bei der Erbringung von Sprachdienstleistungen eine besondere Rolle. Es geht nicht nur darum, Ihre Fachkompetenz anzubieten, sondern auch darum, ein angemessenes Honorar auszuhandeln und erfolgreich durchzusetzen. In diesem praxisorientierten Workshop lernen Sie, Ihre Preise strategisch anzupassen und effektiv zu argumentieren, um Ihre Honorare zu erhöhen.

Sie erproben erprobte Techniken aus dem Harvard-Konzept und erhalten Werkzeuge, um Ihre Preise effektiv durchzusetzen, Preiserhöhungen wirkungsvoll zu argumentieren und gegebenenfalls Preisnachlässe geschickt zu gewähren und gleichzeitig den Mehrwert Ihrer Leistungen zu verdeutlichen. Ziel ist es, Ihre Verhandlungs- und Kommunikationsfähigkeiten zu stärken, damit Sie in zukünftigen Verhandlungen selbstbewusster auftreten, um win-win Ergebnisse für sich und Ihre Kunden erzielen zu können.

Verlassen Sie den Workshop mit praktischen Strategien, die Sie direkt in Ihrem Berufsalltag anwenden können.

#### **Über die Referentin:**

**Svitlana Kalitsun** ist Juristin und Trainerin bei The Negotiation Academy™. Sie hat ihr Verhandlungsgeschick, in den Top-Kanzleien bewiesen und später Richter:innen, Unternehmer:innen und Studenten in Europa, Indien, Brasilien, der Ukraine trainiert. Als ehemalige Präsidentin des Vienna Speaker's Club unterstützt sie Führungskräfte dabei, sich in der öffentlichen Rede und Führung auszuzeichnen. Svitlana ist Coach an der Uni Wien und der WU-Wien, Buchautorin, FORBES-Kontributorin, Mentorin und Vortragende an der L'viv Business School in der Ukraine.

A-1190 Wien, Gymnasiumstraße 50 | Tel: +43-1-368 60 60

E-Mail: [info@universitas.org](mailto:info@universitas.org)

Mitglied der Fédération Internationale des Traducteurs



**Anmeldung bitte bis 8. November 2024 auf [www.universitas.org](http://www.universitas.org) (auf der Startseite zu den Veranstaltungen scrollen).**

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Bei großem Interesse wird am Nachmittag von 14 bis 17 Uhr ein zweiter Workshop angeboten.

Fotografie: Bitte beachten Sie, dass bei UNIVERSITAS-Veranstaltungen zur Berichterstattung fotografiert wird. Sofern Sie nicht fotografiert werden möchten, weisen Sie bitte unseren Fotografen im Einzelfall darauf hin. Ohne ausdrücklichen Widerspruch wird die Zustimmung der Teilnehmenden vorausgesetzt.

Stornobedingungen: Bei Stornierungen bzw. Nichterscheinen beim Workshop ist die volle Seminargebühr zu zahlen; eine Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren findet nicht statt. Die Nennung eine:r Ersatzteilnehmer:in ist möglich.

