

## **FORTBILDUNG**

### **Verhandlungstechnik**

**29. November, 15.00 Uhr**

**ITAT, Merangasse 70, Raum 33.1.010, 1. Stock**

**Dauer: 3 Stunden**

Der Schwerpunkt des diesjährigen Fortbildungsangebots von UNIVERSITAS Austria liegt auf Verhandlungstechniken und Verkaufsstrategien. In Graz widmen wir daher einen ganzen Nachmittag im November der Verbesserung unserer Verhandlungsfertigkeiten.

Wie finde ich die für mich passenden Kunden? Wie verkaufe ich meine Dienstleistung zu dem Preis, den ich mir vorstelle? Wie verhandle ich den Preis/die Bedingungen meines Angebots und wie kann ich die geschäftliche Beziehung zu meinen Kunden vertiefen? Es ist mir unangenehm, einen Zuschlag oder eine Preiserhöhung zu verlangen. Wie stelle ich das am besten an? Wie flexibel muss ich sein, um erfolgreich zu sein/bleiben/werden?

Fragen wie diese und weitere Themen behandelt Schulungsleiter Andrew Gallacher in seinem Seminar interaktiv anhand von Impulsen, Beispielen (aus dem Kreis der TeilnehmerInnen) und Methodiken aus dem B2B Bereich.

Nach vielen Jahren als Produkt und Business Development Manager bei AVL List GmbH ist Andrew Gallacher als Coach tätig und bietet unter anderem Seminare zu Verkaufsstrategien und Verhandlungstechniken sowie Führungskräftebildungen an. Er zählt Unternehmen wie die Österreichische Post, TU Graz, Sattler, Joanneum Research oder die Österreichische Industriellenvereinigung zu seinen Kunden.

**Anmeldungen:** Bitte um verbindliche Anmeldung bis **11.11.2019** per E-Mail an [silvia.glatzhofer@universitas.org](mailto:silvia.glatzhofer@universitas.org) (Betreff: Fortbildung 29.11.) und Bezahlung der Teilnahmegebühr auf das Konto von UNIVERSITAS Austria (IBAN: AT472011100004837290; unter Verwendungszweck bitte „Fortbildung Graz Verhandlungstechnik“ anführen; danke)

#### **Teilnahmegebühr:**

UNIVERSITAS Austria Jungmitglieder	EUR 20,00
Studierende	EUR 28,00
UNIVERSITAS Austria Mitglieder*	EUR 50,00
Nichtmitglieder	EUR 90,00

\*Gilt auch für Mitglieder von befreundeten Organisationen (FIT Organisationen, ÖVGD).

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens berücksichtigt. Erst mit erfolgter Bezahlung der Teilnahmegebühr ist Ihre Anmeldung verbindlich.

**Fotografie:** Bitte beachten Sie, dass bei UNIVERSITAS-Veranstaltungen zur Berichterstattung fotografiert wird. Sofern Sie nicht fotografiert werden möchten, weisen Sie bitte unsere Fotografen im Einzelfall darauf hin. Ohne ausdrücklichen Widerspruch wird die Zustimmung der Teilnehmenden vorausgesetzt.

**Stornobedingungen:** Bei Abmeldungen vor dem 16. November 2019 muss eine Stornogebühr von 10% der Teilnahmegebühr einbehalten werden. Bei späteren Stornierungen bzw. Nichterscheinen im Seminar ist die volle Seminargebühr zu zahlen; eine Rückerstattung bereits gezahlter Gebühren findet nicht statt. Die Nennung eines/einer Ersatzteilnehmers/Ersatzteilnehmerin ist möglich.

Ich freue mich auf reges Interesse und zahlreiche TeilnehmerInnen.

Mit besten Grüßen,  
Silvia Glatzhofer

