

## **Umgangsregeln für den Austausch in Mailbox und Forum von UNIVERSITAS Austria**

Das Forum und die Mailbox von UNIVERSITAS Austria haben eine bedeutende Funktion bei der Weitergabe von Informationen und sind zwei wichtige Werkzeuge für den Meinungsaustausch zwischen unseren Mitgliedern.

### **Bitte beachten Sie folgende Grundregeln:**

- 1) Bemühen Sie sich um einen **sachlichen Stil** Ihres Kommentars und respektieren Sie andere Meinungen! Für persönliche Angriffe ist hier nicht der richtige Ort.
- 2) Achten Sie auf die allgemeinen Regeln der **Netiquette**, wie etwa im Wikipedia-Eintrag unten beschrieben.
- 3) Wenn Sie auf einen Beitrag antworten, **löschen Sie bitte immer den Text der ursprünglichen Nachricht**. Sonst ergeben sich unnötig lange Nachrichten voller Wiederholungen.
- 4) Sie müssen darauf achten, dass jede Antwort automatisch wieder an die gesamte Gruppe erfolgt. Wollen Sie eine private Nachricht als Antwort auf einen Mailbox-Beitrag schicken, müssen Sie sicherstellen, dass ausschließlich die E-Mail Adresse des von Ihnen intendierten Empfängers in der Adresszeile steht.

**Bitte überlegen Sie, ob eine private Nachricht nicht vorzuziehen ist!**

### **Ein paar allgemeine Gedanken:**

- Im Gegensatz zu einem Gespräch bietet eine abgeschickte Mail in der Mailbox **keine Möglichkeit der Korrektur**. Eigene Beiträge im Forum können Sie auch im Nachhinein bearbeiten oder löschen. Achten Sie daher darauf, die **richtigen Worte** zu wählen! Vergessen Sie nicht: E-Mails der Mailbox und Zusammenfassungen der Forums-Postings, auch wenn Sie ursprünglich aus einem geschützten Bereich stammen, können weitergeleitet werden. **Das Internet vergisst nicht.**

- Kurz, kurz, kurz - aber nicht zu kurz: E-Mails werden schnell geschrieben und schnell gelesen, daher sollen sie **kurz und prägnant** sein. Konzentrieren Sie sich auf das Wesentliche, aber vergessen Sie trotzdem nicht, dass allzu kurz unhöflich wirkt!

- Verfassen Sie Ihre E-Mail so, dass sie **möglichst vollständig** ist und auf voraussehbare Fragen antwortet. So vermeiden Sie endlose Kettenmails, bei denen immer nur eine Frage gestellt und eine Antwort gegeben wird.

- Es ist allgemein bekannt: 20% einer Kommunikation macht der Inhalt aus, **80% dienen der Übermittlung von Gefühlen** und Stimmungen – nonverbal. Eine E-Mail bietet jedoch überhaupt keinen Kanal für diese Übermittlung unserer Gefühle oder für den Empfang der Gefühle unseres Gegenübers. Dieses Vakuum füllen wir mit unseren **Annahmen, die unglückseligerweise sehr oft nichts mit den Intentionen des Absenders zu tun haben**. Bedenken Sie dies sowohl als LeserIn als auch VerfasserIn und fragen Sie ggf. nach – persönlich!

- Wiederholte Verstöße gegen die Netiquette in unserer Mailbox und im Forum können zum Ausschluss aus der entsprechenden Gruppe führen. In besonders gravierenden Fällen kann das Schiedsgericht angerufen werden.

## **Referenzen & Literatur:**

E-Mail-Kommunikation: Erst denken, dann senden

<http://www.dato.at/2203519b28103eb32/2203519b3811b3128/2203519b3e0a91601/index.html>

Wie man perfekte E-Mails schreibt

<http://www.dato.at/2203519b28103eb32/2203519b3811b3128/2203519b560aef202/index.html>

<http://de.wikipedia.org/wiki/Netiquette>

Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim virtuellen Austausch!  
Ihr UNIVERSITAS Austria Vorstand

Stand: Jänner 2013